

Retour beleid De Onbekende Boekhandel

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

- het product niet is gebruikt
- het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel, thee, koffie.
- het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
- de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.

2. De bedenktijd van 30 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:

- op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
- zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via deonbekendeboekhandel@gmail.com, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van De Onbekende Boekhandel, www.deonbekendeboekhandel.nl/contact, kan worden gedownload.

4. De consument is verplicht om het product binnen 30 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan De Onbekende Boekhandel, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

5. De kosten voor retourneren komen alleen voor rekening van De Onbekende Boekhandel indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.

6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal De Onbekende Boekhandel deze kosten binnen 30 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan De Onbekende Boekhandel heeft geretourneerd.